

**Schriftelijke vraag aan het college  
(Art 32, Reglement van Orde)**

---

Datum: 3 juli 2026

---

Indiener: Pieter de Bruijn, fractie D66  
Hulst

---

Aan de voorzitter van  
de raad van de gemeente Hulst

**Onderwerp:** Functioneren, toegankelijkheid en beheer van de Zeeland Veilig app  
(Veiligheidsregio Zeeland)

**Portefeuillehouder:** Burgemeester (Veiligheidsregio Zeeland)

**Aanleiding voor de vraag**

De Zeeland Veilig app is de applicatie waarmee Veiligheidsregio Zeeland (VRZ) inwoners en bezoekers informeert over incidenten en gevaren in de directe omgeving. Bij eigen gebruik en op basis van openbare informatie (Google Play Store) constateert de fractie van D66 een aantal tekortkomingen die de betrouwbaarheid, het bereik en de toegankelijkheid van de app beperken: notificaties die niet laden, een kaartweergave die alleen functioneert wanneer alle Google-diensten worden geaccepteerd, een toegankelijkheidsstatus C op basis van een eigen verklaring, onbeantwoorde gebruikersreviews met meldingen van crashes, en het uitblijven van app-updates sinds augustus 2025.

De fractie is zich ervan bewust dat de gemeente Hulst deelnemer is in de gemeenschappelijke regeling en dat besluitvorming over de app plaatsvindt binnen het bestuur van de VRZ, gezamenlijk met de overige Zeeuwse deelnemers. Onderstaande vragen zijn daarom gericht op het navragen, signaleren en agenderen van deze punten door het college via de daarvoor bestemde kanalen binnen de veiligheidsregio.

**Vragen**

1. Herkent het college de genoemde signalen, dan wel is het college bereid bij de VRZ na te vragen of deze signalen daar bekend zijn?
2. Is het college bereid bij de VRZ te informeren of en op welke termijn de problemen met het laden van notificaties en het crashen van de app worden opgelost, en de raad hierover te informeren?
3. De kaartweergave functioneert op Android alleen wanneer alle Google-diensten zijn geaccepteerd. Dit staat op gespannen voet met de in maart 2025 door de raad van Hulst breed aangenomen motie over digitale weerbaarheid, waarin afhankelijkheid van dit soort big-techdiensten (zoals Google Maps en de Play Store) bij dergelijke toepassingen als onwenselijk is aangemerkt. Is het college bereid bij de VRZ aandacht te vragen voor deze afhankelijkheid, na te vragen welke kaartcomponent op Android en

iOS wordt gebruikt, en te bepleiten dat een open alternatief, zoals OpenStreetMap, wordt onderzocht?

4. De toegankelijkheidsverklaring van de app (9 juni 2025) kent status C ("eerste maatregelen genomen") op basis van een eigen verklaring. Is het college bereid bij de VRZ te informeren naar het tijdpad waarbinnen de app gaat voldoen aan het Besluit digitale toegankelijkheid overheid, en of een onafhankelijke toetsing is voorzien?
5. In de Google Play Store staan meerdere onbeantwoorde reviews met meldingen van crashes en uitblijvende notificaties. Is het college bereid bij de VRZ na te vragen hoe gebruikerssignalen worden gemonitord en opgevolgd?
6. De laatste update van de app dateert van 5 augustus 2025. Is het college bereid bij de VRZ te informeren of er onderhoudsafspraken met de leverancier zijn vastgelegd (bijvoorbeeld een SLA) en welke updatefrequentie is voorzien?
7. Is het college bereid om, indien structurele verbetering uitblijft, binnen het bestuur van de VRZ de vraag te agenderen of de functionaliteit van de app doelmatiger kan worden ondergebracht in bestaande landelijke voorzieningen, zoals NL-Alert?

### **Toelichting**

Ter onderbouwing: de app heeft in de Google Play Store een waardering van 3,2 sterren (13 beoordelingen) en 5.000+ downloads voor de gehele regio. De meest recente versie (1.3.0) dateert van 5 augustus 2025; de app is uitgebracht in maart 2022. Recente reviews melden onder meer dat de app kort na het opstarten crasht en dat notificaties niet of niet goed te openen zijn; deze reviews zijn door de beheerder niet beantwoord. Screenshots van de genoemde constatering zijn als bijlage bij deze vragen gevoegd.

Ook de iOS-versie van de app (App Store) dateert van 6 augustus 2025 (versie 1.3.0). In de App Store heeft de ontwikkelaar bovendien geen enkele toegankelijkheidsfunctie opgegeven, staat de taal van de app vermeld als "Engels" en verwijst het gekoppelde privacybeleid naar een document uit 2018. De afhankelijkheid van Google-diensten voor de kaartweergave doet zich met name op Android voor; welke kaartcomponent op iOS wordt gebruikt, is uit de openbare informatie niet op te maken. Vandaar het verzoek in vraag 3 om dit voor beide platformen na te vragen.

Juist voor een applicatie met een veiligheidsfunctie is betrouwbaarheid essentieel: inwoners moeten erop kunnen vertrouwen dat waarschuwingen tijdig binnenkomen en voor iedereen toegankelijk zijn, ongeacht toestel of besturingssysteem.

Indiener,

D66 Hulst

Pieter de Bruijn