

Gemeenteraad Hulst
T.a.v. Griffier
Postbus 49
4560 AA HULST

Uw kenmerk
-

Zaaknummer
948022

Bijlage(n)
-

Behandeld door
Erik Verstraeten

Datum
6 januari 2026

Onderwerp
Schriftelijke vragen fracties D66 Hulst en Willaert m.b.t. de openbare straatverlichting

Beste raadsleden,

Door de fracties D66 Hulst en Willaert zijn op 4 december 2025 een aantal schriftelijke vragen ingediend over de openbare straatverlichting. Onderstaand treft u de vragen aan en de beantwoording namens ons college daarop.

1. Huidige stand van zaken

1. Kunt u aangeven hoeveel lichtmasten in onze gemeente op dit moment defect zijn?

Op 17 december staan er in ons beheersysteem 64 openstaande meldingen. Dit zijn:

- Netwerkstoringen: 8
- Storingen: 35
- Schades: 21

2. Wat is het totale aantal lichtmasten dat de gemeente beheert? Hoeveel zijn daarvan inmiddels voorzien van LED armaturen?

6742 armaturen in beheer, waarvan 4153 LED (61,5%).

3. Hoeveel meldingen van defecte verlichting zijn in de afgelopen 12 maanden ontvangen, en hoeveel daarvan zijn daadwerkelijk verholpen? Via welke kanalen zijn die bij de gemeente of Bureau voor Openbare Verlichting Zeeland (BvOVZ) binnengekomen?

Vanaf dit jaar is er een nieuw beheerssysteem LMS dat gebruikt wordt binnen heel Zeeland. Zeeuws-Vlaanderen is vanaf 1 april overgegaan naar dit systeem. De meldingen uit de periode 1 januari - 1 april zijn uit het vorige systeem gehaald.

Periode	Aantal meldingen	Aantal opgelost
1 januari - 30 maart 2025	252	252
1 april - 17 december 2025	575	511
Totaal	827	763

Bezoekadres:

Grote Markt 24 4561 EB Hulst
Telefoon 14 0114
Vanuit buitenland +31 114 389000
Telefax +31 114 314627
WhatsApp +31 6 13323399

Postadres:

Grote Markt 21 4561 EA Hulst
Postbus 49 4560 AA Hulst

Website www.gemeentehulst.nl

Bankgegevens:

IBAN NL 21 BNGH0285044370
BIC BNGHNL2G
BTW Nummer NL8109.88.707.B.01

Een deel van de meldingen komt rechtstreeks via de website <http://www.ovstoringzeeland.nl> binnen. Een melding via deze website komt rechtstreeks in het beheersysteem LMS terecht. De meldingen die bij de gemeente binnenkomen worden ook, via die website, in het systeem geregistreerd.

Het nieuwe meldsysteem Fixi krijgt op korte termijn een koppeling met LMS, waardoor het melden van storingen nog makkelijker en sneller gaat.

2. Duur en snelheid van herstel

4. Wat is de gemiddelde doorlooptijd van melding tot reparatie van een defecte lichtmast?

Gemiddeld is de doorlooptijd van de meldingen 14 dagen. Voor (netwerk)storingen is dit 12 dagen, voor schades: 38 dagen. Dat de afhandeling van schadegevallen langer duurt is doordat er vaak een nieuwe lichtmast of armatuur besteld moet worden.

5. Hoeveel meldingen staan op dit moment langer dan 1 maand, 3 maanden en 6 maanden open?

Termijn	Aantal
Minder dan 1 maand	24
Tussen 1 en 3 maanden	22
Tussen 3 en 6 maanden	16
langer dan 6 maanden	2

Bij een aantal meldingen die al langer open staan is er wel een tijdelijke oplossing, zoals het plaatsen van tijdelijke armaturen. Hierdoor wordt de overlast beperkt, terwijl de storing nog niet opgelost is.

Ook kan het zijn dat meldingen ‘buiten’ wel al opgelost zijn, maar administratief nog niet. Dit komt onder andere door de andere werkwijze binnen het nieuwe systeem en door personele wisselingen bij aannemer en netwerkbeheerder.

6. Is er een norm of SLA afgesproken met de uitvoerende partij? Zo ja, welke normtijden gelden er? Zijn er afspraken voor grotere uitval zoals recent bij het Oranje bolwerk, of op dit moment in het park, de Clingedijk, dijkje bij de Grote Kreek; dat de verlichting in zulke ‘groepsuitval’ situaties bijvoorbeeld binnen 5 dagen hersteld dient te worden?

Volgens het geldende bestek zijn de afspraken met de uitvoerende partijen:

- Storingen worden binnen 5 werkdagen door de aannemer opgepakt.
- Aanrijdingen/gevaarlijke situaties worden binnen 1 uur veilig gesteld.
- Netwerkstoringen worden binnen 5 dagen door de netwerkbeheerder opgepakt.
- Grote netwerkstoringen zouden binnen 1 dag opgepakt moeten worden.

Dit wil niet zeggen dat de storing altijd meteen opgelost is. Hier moeten soms materialen voor besteld worden of moeten (grotere) werkzaamheden zoals metingen voor ingepland worden.

In het nieuwe bestek wordt de termijn voor de aannemer voor storingen 10 werkdagen. Belangrijkste reden dat dit aangepast is omdat de realiteit is dat 5 dagen niet of nauwelijks haalbaar is. Dat heeft weer te maken met de personele bezetting. De andere reden is dat hoe meer we gaan verleden het aantal storingen ook zal verminderen. Het is dan niet realistisch om voor een paar storingen toch te moeten rijden of het moet een calamiteit zijn natuurlijk. Het vasthouden aan een termijn van 5 dagen zou er toe kunnen leiden dat er geen aannemer inschrijft.

3. Beheer en procedures

7. Welke rol heeft de gemeente, en welke rol heeft BvOVZ? Zijn er nog (uitvoerende) organisaties verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van de openbare verlichting in Hulst?

Storingen worden rechtstreeks naar de aannemer, of bij meerdere lichtmasten naar de netwerkbeheerder, doorgezet.

BOVZ (Bureau Openbare Verlichting Zeeland) zorgt voor de directievoering. Gemeente is controlerend en wordt benaderd bij vragen en problemen.

Het beheer en opstellen van de planning voor het vervangen van armaturen en lichtmasten ligt bij de gemeente, met ondersteuning vanuit BOVZ.

8. Kunt u de procedure beschrijven na een melding: wie ontvangt deze, hoe wordt de oorzaak bepaald, en wie voert de reparatie uit?

Melding wordt geregistreerd in beheersysteem (rechtstreeks door burger of door gemeente). Meldingen van losse lantaarnpalen worden doorgezet naar aannemer, meerdere lichtmasten doorgezet naar netbeheerder. Deze onderzoeken het probleem en lossen dit wanneer mogelijk meteen op. Soms zet de aannemer de melding door naar netbeheerder of andersom, hierin heeft aannemer de regie.

9. Worden storingen ook proactief gesignaleerd (bijv. via nachtschouw of automatische monitoring), of uitsluitend op basis van meldingen door inwoners? Is er sprake van preventief onderhoud (preventieve vervanging) bij oude lichtbronnen, en is dit nog hetzelfde bij LED lichtbronnen?

Storingen worden op dit moment alleen op basis van meldingen gesignaleerd. Armaturen worden op basis van leeftijd preventief vervangen door LED. Dit gaat bij LED armaturen ook gebeuren, waarbij ook gekeken zal worden naar de daadwerkelijk staat en niet alleen technische levensduur, die meestal 20 jaar is. Maar LED armaturen zijn op dit moment nog niet richting het einde van de levensduur.

4. Fixi-app en meldingsstroom

Aangezien Fixi pas sinds 24 november 2025 actief is, begrijpen wij dat er nog geen bruikbare cijfers beschikbaar zijn.

10. Kunt u toelichten hoe meldingen via Fixi op dit moment worden verwerkt en hoe dit verschilt van de werkwijze via Djuma? Of blijft dit ook (deels) via <http://www.ovstoringzeeland.nl/> lopen?

Meldingen die binnenkwamen via Djuma werden via ovstoringzeeland.nl geregistreerd. Dit is de registratiepagina van het beheersysteem LMS dat Zeeuws breed wordt gebruikt. Meldingen die op dit moment binnenkomen via Fixi worden hier ook geregistreerd. Er wordt op dit moment een koppeling gerealiseerd tussen LMS en Fixi. Wanneer de burger dan in Fixi een melding wil doen in de categorie 'Openbare verlichting' worden de locaties en nummers van de lichtmasten in de kaart getoond. Hierbij is ook te zien of er al een storing bekend is. Een melding wordt dan automatisch doorgestuurd naar het beheersysteem en van hieruit volgt ook terugkoppeling naar Fixi (en de melder).

11. Op welke wijze zorgt Fixi volgens het college voor een snellere, duidelijkere of efficiëntere afhandeling van meldingen in de openbare ruimte?

Er zijn verschillende voordelen:

- Eenvoudig te gebruiken website en app.
- Door het tonen van meldingen op de kaart kan een burger zien of iets al gemeld is. Hierdoor worden dubbele meldingen voorkomen.
- Meldingen gedaan met de BuitenBeter-app moesten handmatig administratief overgezet worden naar Djuma. Wanneer een melding nu via Fixi wordt gedaan, staat deze melding automatisch goed in het systeem.
- Het systeem kan meldingen automatisch naar de juiste behandelaar doorzetten, waar dit in Djuma een handmatige handeling was.
- Terugkoppeling naar de burger is sneller en makkelijker vanuit het systeem.
- Koppeling met beheersysteem van openbare verlichting, zie punt 10.

12. Hoe promoten we het gebruik van Fixi?

Communicatie via verschillende kanalen, zoals social media, ZVA, gemeenteblad. Melders die BuitenBeter nog gebruiken krijgen een e-mail met uitleg over gebruik van Fixi. Via wijk- en dorpsraden wordt er ook aandacht aan Fixi besteed.

13. Hoe wordt voorkomen dat meldingen via Fixi langdurig blijven liggen?

Werkafspraken en controle op de werkvoorraad.

14. Hoe wordt binnen Fixi geborgd dat inwoners altijd inzicht krijgen in statusupdates en terugkoppeling?

Wanneer een burger aangeeft de melding te willen volgen, kan de status en eventuele berichten over deze melding ingezien worden.

5. Toekomst, veiligheid en verduurzaming

15. In de begroting 2026 wordt gesproken over een noodzakelijke inhaalslag en verduurzaming van de openbare verlichting. Kan het college hiervoor een concrete planning geven?

Begin 2026 wordt het nieuwe beleidsplan met daarbij meerjaren-vervangingsplanning aan de gemeenteraad voorgelegd.

16. Worden bij de overgang naar LED-verlichting nieuwe prestatie- en onderhoudsafspraken gemaakt om storingen te verminderen en sneller te verhelpen?

Zowel bij conventionele als bij LED-verlichting willen we storingen liefst voorkomen en in geval van een storing deze zo snel mogelijk opgelost hebben. Met slimme verlichting kun je defecten voor zijn.

17. Hoe ziet het college de relatie tussen betere verlichting en het vergroten van sociale veiligheid, met name voor vrouwen? Is het college het met ons eens, dat dit grote prioriteit verdient?

Het plaatsen van openbare verlichting is altijd een afweging van verschillende aspecten. Denk hierbij aan de sociale veiligheid, de verkeersveiligheid maar ook de natuur en (voorkomen van) lichtvervuiling en lichthinder. Veiligheid is natuurlijk zeer belangrijk, maar hierbij is het ook van belang om aandacht te hebben voor schijnveiligheid.

Het plaatsen van meer of een betere verlichting zorgt namelijk niet altijd voor meer veiligheid, maar kan juist ook schijnveiligheid creëren. Zo kan er verlichting geplaatst worden bij een weg of (fiets)pad waar weinig woningen staan en met weinig andere weggebruikers. Hierdoor kan het lijken dat de veiligheid vergroot wordt voor fietsers en voetgangers. Maar ondanks de extra verlichting zijn er geen andere weggebruikers of aanwonenden die incidenten waarnemen of te hulp kunnen schieten. Wanneer hier niet verlicht zou worden, kiezen fietsers en voetgangers wellicht een andere route met meer sociale controle. Het is dus belangrijk dat al deze aspecten worden afgewogen bij het plaatsen van verlichting.

18. Is het college bereid om periodiek (bijv. halfjaarlijks) cijfers te publiceren over het aantal defecten, reparatietijden en achterstanden, zodat raad en inwoners structureel inzicht krijgen in de voortgang?

Cijfers over de openbare verlichting, zoals het aantal defecten en reparatietijden zullen jaarlijks worden opgenomen in de jaarrekening.

19. Kan het college hierin tevens de ontwikkelingen in de openbare verlichting meenemen, zoals de inzet van dimbare, slimmere en energiezuinigere verlichting, en de plannen om deze in Hulst toe te passen?

LED verlichting wordt standaard voorzien van een dimprofiel zodat deze 's nachts wat gedimd wordt. De ontwikkelingen van bijvoorbeeld slimmere verlichting worden gevolgd en in het nieuwe beleidsplan meegenomen.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van de gemeente Hulst,
De secretaris

De burgemeester

